

## 印刷位置がズれる

郵便番号が  
枠に入っていない。

5 3 2 0 0 4 3

大阪市北区天満1-19-6  
日成建設ビル3F  
株式会社 タナック 技術部 行

①赤○の付近をエア-で吹く



②赤○にあるローラーを水拭きする



### ～原因～

- ①機械内部のセンサーが汚れると印刷位置がズれます。センサー部の汚れをエア-で飛ばすことで改善することがあります。
- ②機械内部のローラーが汚れると印刷位置がズれます。ローラー部の汚れをとることで改善することがあります。

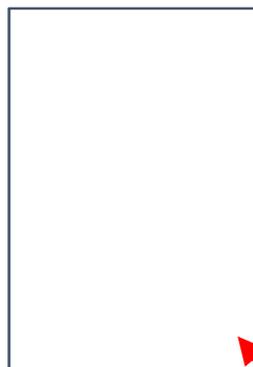
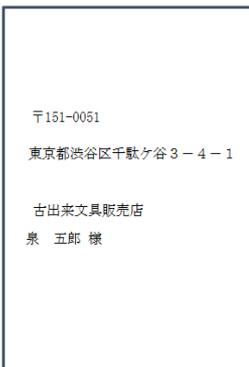
## 白紙が連続して出る

1枚目

2枚目

3枚目

4枚



2枚目、3枚目、4枚目が  
白紙で出る



赤○の付近をエア-で吹く

### ～原因～

機械内部のセンサーが汚れると、用紙がないのにセンサーが誤反応して給紙し続ける為、白紙が出るがあります。センサー部の汚れをエア-で飛ばすことで改善することがあります。

## 2枚に重なる

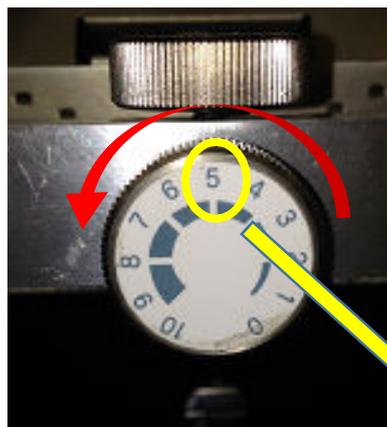
1枚目に郵便番号  
を印刷している

〒151-0051

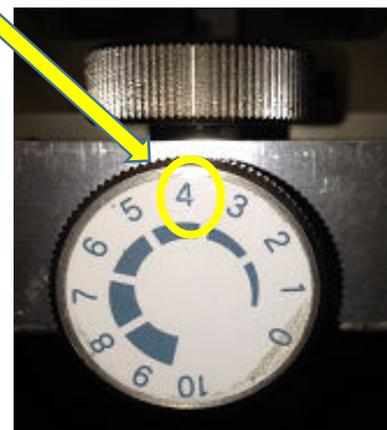
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-4-1

古出来文具販売店  
泉 五郎 様

2枚目に住所を  
印刷している



調整ツマミの目盛を  
1つ小さくする



### ～原因～

用紙ゲートの隙間が広い為、2枚重なって給紙していることがあります。

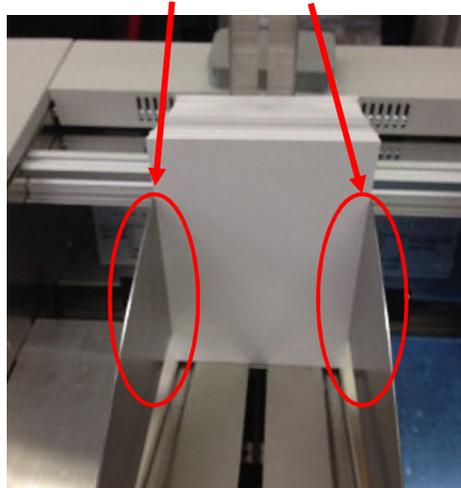
調整ツマミの目盛を小さくすることで、用紙ゲートの隙間を狭くしてやることで1枚ずつ給紙出来るようになります。

## 給紙しない

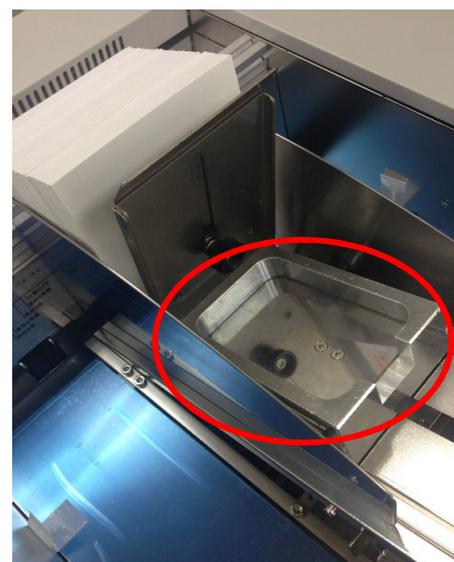
### ①給紙ローラーを拭く



### ②ガイドとの隙間を 1mmくらい空ける



### ③おもりを外す。



### ～原因～

①給紙ローラーが汚れているとローラーが滑って空回りすることがあります。給紙ローラーを拭くことで改善することがあります。

②ガイドとの隙間が無いと用紙が引掛り、スムーズに用紙が供給されません。1mm程度隙間を空けると解消することがあります。

③用紙を押さえているウェイトに載っているおもりを外して、ウェイトを軽くすることで給紙がスムーズに行くことがあります。

## 印字がつぶれる

住所がつぶれて読めない

〒530-0043

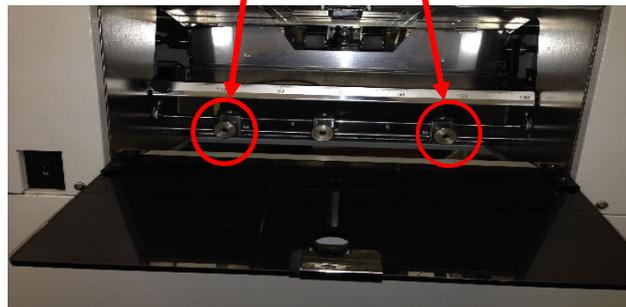
大阪中北区本満 1-10-0

株式会社 タナック 行

①赤○にあるローラーを水拭きする



②搬送ローラーの位置を確認する



### ～原因～

- ①機械内部のローラーが滑ると、字がつぶれた様になります。ローラー部の汚れをとることで改善することがあります。
- ②搬送ローラーの位置が適正でないと、用紙を送れずに字がつぶれることがあります。。

## 斜めに印刷される

斜めになっている

〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-4-1

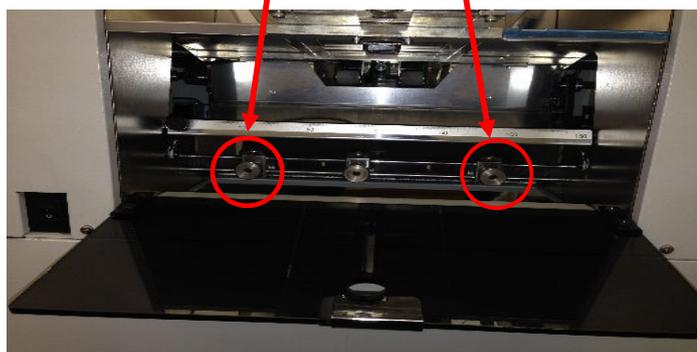
古出来文具販売店

泉 五郎 様

ガイドの隙間を狭くする



搬送ローラーの位置を確認する



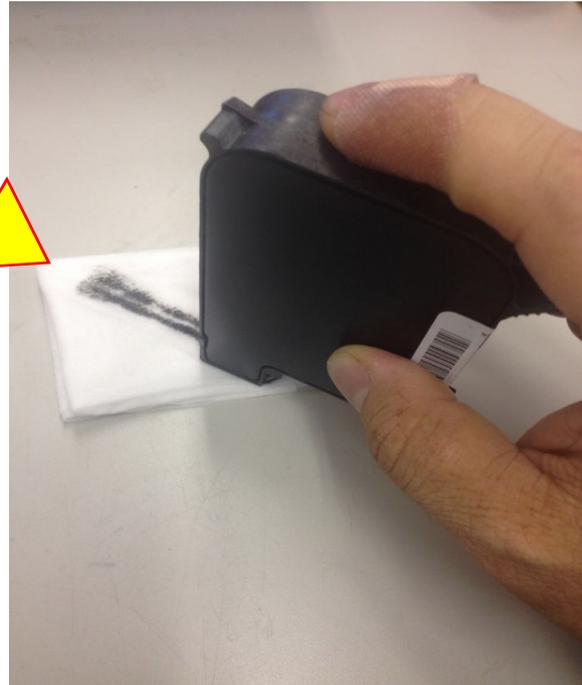
### ～原因

- ①ガイドの隙間が広いと、用紙が斜めに給紙されることがあります。
- ②搬送ローラーの位置が適正でないと、用紙が斜めに搬送されることがあります。

## 印字がかすれる

※アルコール入りウェットティッシュは使わないでください。

赤○のインクヘッド面を  
ウェットティッシュに押し当てながら、  
矢印の方向に引く。



### ～原因～

インクが乾いて目詰まりしていることがあります。ウェットティッシュで拭くと解消することがあります。

## 印字が擦れたようになる

〒151-0051

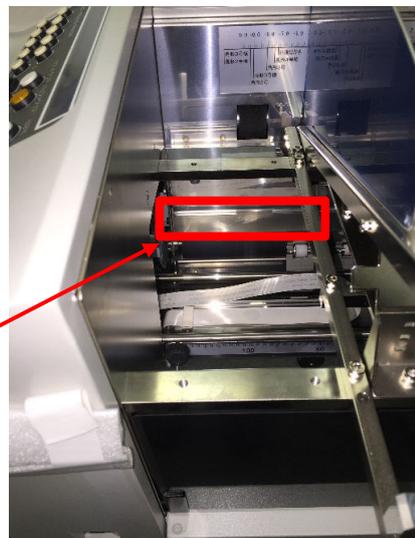
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-4-1

古出来文具販売店

泉 五郎 様



①プリンタ背面にある穴に  
(-)ドライバを刺す。



①の(-)ドライバを回しながら、  
右図の板の位置を前後に調整する。

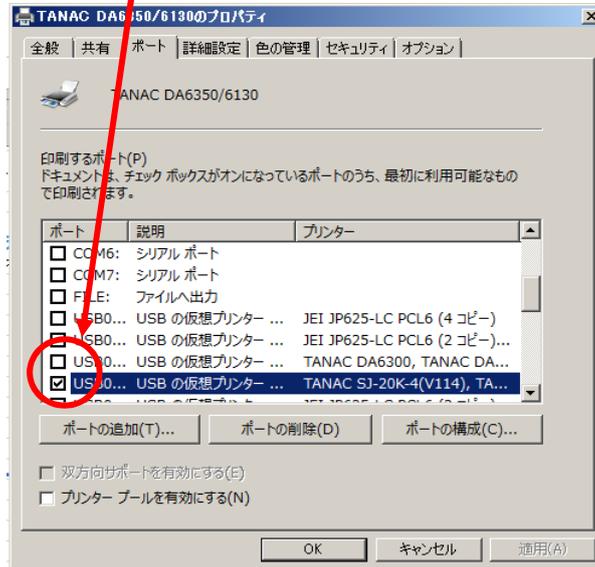
### ～原因～

板の位置が適正でないと、インクヘッド部が用紙に干渉することがあります。

## バッファクリアランプが点灯しない①

データを送ったのに  
プリンタのランプが  
点灯しない

PC内のプリンタードライバーの  
『プロパティ』のポートのチェックする  
場所を確認する



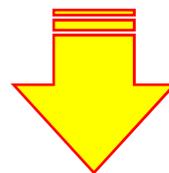
### ～原因

プロパティ内のポート設定が正しくないと、プリンタにデータが送信されません。

## バッファクリアランプが点灯しない②

データを送ったのに  
プリンタのランプが  
点灯しない

PC内のプリンタードライバーが正常に  
動作していない可能性がある為、プリン  
タードライバーを再インストールするこ  
とで解消する可能性があります。



プリンタードライバーの再インストールをしてくだ  
さい。

### ～原因

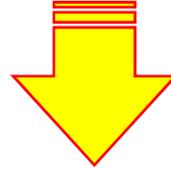
プリンタードライバーの内部情報が破損することがあります。

## バッファランプ点灯しない③

データを送ったのに  
プリンタのランプが  
点灯しない



1. PC側のUSBポートの接触不良
2. DA本体側のUSBポートの接触不良
3. USBケーブル内部の断線・接触不良の可能性が考えられます。



1. PC側のUSBポートの位置を変える
2. DA本体側のUSBポートに破損が無い目視する
3. USBケーブルを別のものに替えてみる。

### ～原因～

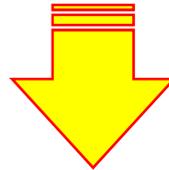
PC⇔DA本体でデータを送信しているケーブル類に破損・接触不良があるとデータが送信されません。

## バッファランプが点灯しない④

データを送ったのに  
プリンタのランプが  
点灯しない



『バッファランプが点灯しない①～③』を試しても改善しない場合は、本体メイン基板の破損が考えられます。



メイン基板の故障を確認する必要があります。  
タナックへご連絡ください。

### ～原因

DA6130/6350本体の基板が壊れている可能性があります。タナックまでご連絡ください。

## バッファランプ点灯するのに動かない①

バッファランプが点灯しているのに、印字可を押してもDA本体が動かない。(DA本体がフリーズする)

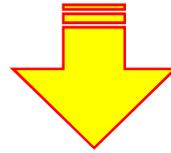
**DA本体の初期動作が完了していない可能性があります。**

DA本体の電源をOFF/ONし、

①スタッカーが上下に動く

②インクカートリッジが内部で動く

以上の2カ所で動作音がするか確認してください。



①スタッカーが動いていない場合は、スタッカーのセンサー部分を清掃してください。

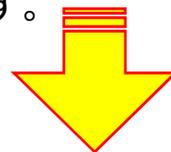
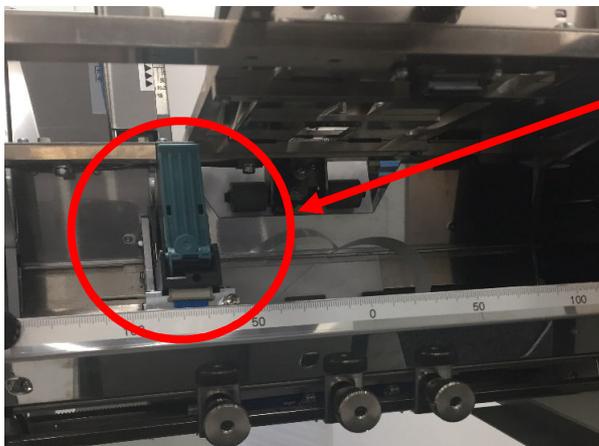
### ～原因～

電源ON時にスタッカーが上下動しないと、初期動作が完了しません。

## バッファランプ点灯するのに動かない②

インクヘッドが用紙に干渉して、インクヘッドが動かない可能性があります。

インクヘッドが途中で止まっている場合、用紙にインクヘッドが干渉している可能性があります。



『印字が擦れたようになる』を参照頂き、板の前後位置を調整して、用紙に干渉しない様に調整してください。

### ～原因

用紙が厚くて、用紙にインクヘッドが干渉していると、インクヘッドが動かずにフリーズしてしまいます。

## バッファランプ点灯するのに動かない③

バッファランプが点灯しているのに、印字可を押してもDA本体が動かない。  
(DA本体がフリーズする)



PC側からの送信データがDA側に正常に送信出来ていない可能性があります。

- ①PC側USBポート(接触不良、コネクタ抜け)
  - ②USBケーブル (内部断線、ノイズの影響)
  - ③DA本体側ポート(接触不良、コネクタ抜け)
- 以上の3点のいずれかの可能性があります。



以下の操作をすると改善する可能性があります。

- ①PC側のUSBポートの差込口を変更する。
- ②USBケーブルを別のケーブルに変更する。
- ③USBケーブルをノイズキャンセルタイプにする。

### ～原因～

PC側からDA側へデータ送信する経路(PC側USBポート、USBケーブル、DA側USBポート)に故障がある場合や、外部ノイズの影響がある場合は、送信データに異常が起こりDA側で処理できずフリーズすることがあります。

## スタッカーが動かない



赤○の付近の付近をエアーで拭く

### ～原因

スタッカーセンサーが汚れているとセンサーが反応せず、スタッカーが下がらないことがあります。